

平成27年7月17日日本介護食品協議会

報道関係各位

「ユニバーサルデザインフード(UDF)」の認知率 31%

~在宅介護者を対象に UDF・とろみ調整食品利用実態調査を実施~

◆「ユニバーサルデザインフード(UDF)」の認知率 31%

今般、日本介護食品協議会(会長:森 佳光(キューピー㈱ 広報・CSR 本部長))は、在 宅介護者を対象にユニバーサルデザインフード(とろみ調整食品含む)の利用実態調査を行っ た。この調査は、在宅介護者に対して市販のユニバーサルデザインフード(以下、UDFと記載。 ここでは主食および副食等を指す)並びにとろみ調整食品の購買・利用実態を調査することで、 会員企業各社のマーケティング活動に資する基礎データを把握することを目的に実施した。

この結果、UDFが「どのような食品なのかを知っている」人の割合は全体では31%であった。また、購入場所については、UDF・とろみ調整食品では「ドラッグストア・薬局」が最多であった (UDF:48%、とろみ調整食品:63%)。使用頻度については、UDFは「毎日(1日に1食)」が25%と最多、とろみ調整食品では「毎日(1日に3回以上)」が42%と最も高かった。

調査手法:インターネット調査

調査時期:平成27年5月

調査エリア:全国

対象者条件:

- ・同居している身内に、介護が必要な人がいる
- ・対象者本人が介護を担当している(主または2番目)
- ・被介護者に「介護食(UDF)」または「とろみ調整食 品」を使用している
- ・介護者が「介護食(UDF)」または「とろみ調整食品」 を購入している

回収サンプル数:506

調査設問:30 問

調査実施委託先:株式会社インテージ

次ページ以降にて調査結果の概要を記す。



平成27年7月17日日本介護食品協議会

◆同調査は以下の3つの視点を明らかにできる様設定した。

- ①プロモーション活動視点
 - ・UDFをどこで知り、なにをきっかけに購入したのか?

②営業活動視点

- ・普段の買い物はどこで、どのくらいの頻度で行うのか?
- ・UDF・とろみ調整食品はどこで、どのくらいの頻度で、なぜ購入するのか?
- ・各チャネルに対して、どのような点に満足し、不満を感じているのか?

③商品開発視点

- ・UDF・とろみ調整食品をどのくらいの頻度で、どんな時に、なぜ使っているのか?
- ・それ以外の食事との使い分けは?
- ・UDF のどのような点に満足し、不満に感じているのか?

この調査で明らかとなった、各視点についての結果概要は以下の通り。

①プロモーション活動視点

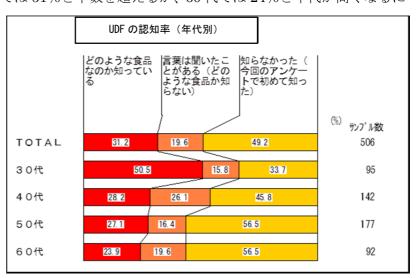
- ◆31%が UDF を理解
- 1. UDF の認知率

UDF が「どのような食品なのかを知っている」人の割合は全体では 31%であった(ちなみに、協議会が平成 26 年 5 月に実施した(既報)、一般消費者対象(対象者条件のスクリーニングなし。N=1,000)の認知度定点調査(インターネット調査)においては、介護食品が市販されていることを「知っている」との回答は全体の 43.0%、「ユニバーサルデザインフードを知っているか」については同 9.7%であった)。

年代別にみると、30代では51%と半数を超えるが、60代では24%と年代が高くなるに

つれて低くなっている (40代:28%、50代: 27%)。特に、50・60代 は親の介護が必要な世 代でもあり、更なる啓発 が求められる。

また、認知経路については、「ドラッグストア・薬局の店頭」、「ヘルパー・ケアマネからの紹介」の比率が高かった。





平成27年7月17日日本介護食品協議会

②営業活動視点

- ◆ドラッグストア・薬局、スーパー、通販、介護ショップの順で利用多い
- 1. ドラッグストア・薬局の利用多い

普段の飲食料品の購買チャネルでは「スーパー」が 78%と最多であるが、UDF・とろみ 調整食品では「ドラッグストア・薬局」が最多であり、違いがみられる(UDF: 48%、と ろみ調整食品: 63%)。

チャネル別の選択理由(動機)は、スーパーやドラッグストア・薬局などの主要チャネルでは「家から近い」が最多となっている。介護ショップでは「種類が多いから」、「店員が商品について詳しいから」が主な理由となっている。

2. 各チャネルに対する満足度

ドラッグストア・薬局では、「価格が安い」が最多(UDF: 29%、とろみ調整食品: 33%)であった。スーパーでは、UDFは「取り扱っているメニューの種類が多い」「売り場の位置が分かりやすい」が各29%、とろみ調整食品は「価格が安い」が45%、「取り扱っているメーカーが多い」が33%であった。

不満点については、ドラッグストア・薬局では、UDF は「価格が高い」「取り扱っているメーカーが少ない」が 26%と最多。とろみ調整食品は「取り扱っているメーカーが少ない」が 23%と最多であった。スーパーでは、UDF は「取り扱っている種類が少ない」が 21%と最も高く、とろみ調整食品は「店員が商品について詳しくない」が 26%と最も高かった (UDF では 16%)。

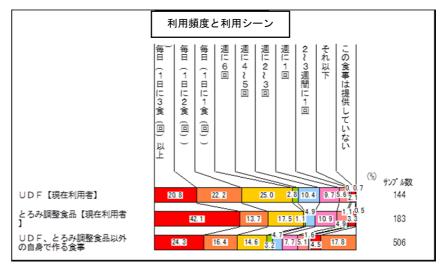
③商品開発視点

- ◆UDF、とろみ調整食品ともに毎日利用
- 1. 利用頻度と利用シーン

使用頻度をみると、UDFは「毎日(1日に1食)」が25%と最多、とろみ調整食品では「毎

日(1日に3回以上)」 が42%と最も高い。 使用シーンについて はいずれも「夕食(一 部の献立・料理をまか なう)」が最多となっ ている(UDF:46%、 とろみ調整食品: 53%)。

2. 使い分けについて UDF では、「おか



ず (主菜)」が 59%と最多。次いで「おかず(副菜)」が 55%、「主食 (米飯・おかゆ)」が



平成27年7月17日日本介護食品協議会

52%と続く。「おやつ・デザート」「スープ・みそ汁など」の使用割合は22%であり使い分けがされている様子。とろみ調整食品は、「水分補給」55%、「スープ・みそ汁」48%が主な用途となっている。

3. 満足度について

UDFでは、主に使用されている「おかず(主菜)」でみると、「栄養バランス」45%、「食べさせやすさ」40%となっている。とろみ調整食品では、半数近く(45%)が「飲み込みやすさ」に満足している。また、「食べさせやすさ」の満足度が38%と4割近い結果となっている

不満点では、UDFでは「おかず(主菜)」でみると、「価格」が 27%と最多。次いで「介護が必要な方の味の好み」が 20%と続く。とろみ調整食品では、UDF 同様、「価格」が 21% と最多。次いで、「ダマになりやすい」が 15%と続いた。



ユニバーサルデザインフード

平成27年7月17日日本介護食品協議会

「日本介護食品協議会」について ~介護食品の規格を統一~

我が国は、すでに「超高齢社会」となっていますが、以前より食品メーカーでは「介護」シーンでの利用を考慮した食品の開発や販売を行ってきました。しかし、当初の「介護食品」はメーカーによって製品の規格や表示方法が異なるため、利用者の不便が指摘されていました。

そこで、これら利用者の不便を解消するため、食品メーカーを中心に、素材や容器など多くの企業が集まり、『日本介護食品協議会』を設立(平成 14 (2002) 年 4 月) し、介護食品の「食べやすさ」「使いやすさ」などについて「統一規格」を制定(平成 15 (2003) 年 6 月) しました。協議会ではその規格に適合する製品をすべての人が食べやすいことから「ユニバーサルデザインフード」とし、以降、次々と「ユニバーサルデザインフード」のロゴマークを表示した製品が誕生、現在もその数は増え続けています(平成 27 (2015) 年 5 月末現在 1,524 品目を登録)。

協議会では、「ユニバーサルデザインフード」をすべての利用者に安心して使っていただくために、関連する情報の発信や普及啓発活動、自主規格の整備などを行い介護食品業界の健全な発展を目指すとともに、みなさまの食べる楽しみを通じて QOL(クオリティーオブライフ・生活の質)の向上に貢献していきたいと考えています。

*会員企業数は、平成27(2015)年6月1日現在72社となっています。

「ユニバーサルデザインフード」とは

日常の食事から介護食まで幅広くお使いいただける、食べやすさに配慮した食品です。その種類も様々で、レトルト食品や冷凍食品などの調理加工食品をはじめ、飲み物やお食事にとろみをつける「とろみ調整食品」などがあります。

ユニバーサルデザインフードのパッケージには、必ず UDF マークが記載されています。これは日本介護食品協議会が制定した規格※に適合する製品だけについているマークです。 お客さまが選びやすいよう、どのメーカーの製品にも「かたさ」や「粘度」の規格により分類された1~4の区分と、とろみ調整について表示しています。これらの区分を目安にご利用に適した製品を安心して選んでいただけます。

まずはパッケージの UDF マークをご覧下さい。

※協議会会員である食品メーカーはこの規格に基づき製品を製造・販売しています。

*ユニバーサルデザインフード区分表等については7ページをご参照下さい。

【問合せ先】

日本介護食品協議会 事務局

〒101 - 0042 東京都千代田区神田東松下町 10 - 2 翔和神田ビル 3 階 (日本缶詰びん詰レトルト食品協会内) 電話 03 - 5256 - 4801 FAX 03 - 5256 - 4805





平成27年7月17日日本介護食品協議会

<参考資料>

日本介護食品協議会会員企業は、食べやすさに配慮した食品を以下のように区分し、ユニバーサルデザインフード・ロゴマークとともにパッケージに表示しています。

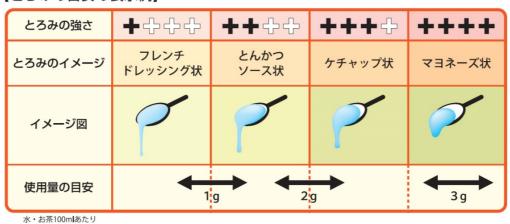
●ユニバーサルデザインフード区分表

区分		分 容易にかめる	券 2 歯ぐきでつぶせる	第3音でつぶせる	景4 かまなくてよい
かむ力の目安		かたいものや大きいものは やや食べづらい	かたいものや大きいものは 食べづらい	細かくてやわらかければ 食べられる	固形物は小さくても 食べづらい
飲み込む力の目安		普通に飲み込める	ものによっては 飲み込みづらいことがある	水やお茶が 飲み込みづらいことがある	水やお茶が 飲み込みづらい
かたさの 目安	ごはん	ごはん~やわらかごはん	やわらかごはん~全がゆ	全がゆ	ベーストがゆ
	さかな	焼き魚	煮魚	魚のほぐし煮(とろみあんかけ)	白身魚のうらごし
	たまご	厚焼き卵	だし巻き卵	スクランブルエッグ	やわらかい茶わん蒸し(具なし)
	調理例 (ごはん)			0	0
物性規格	かたさ上限値 N/m²	5×10 ⁵	5×10⁴	ゾル:1×10⁴ ゲル:2×10⁴	ゾル:3×10³ ゲル:5×10³
	粘度下限值 mPa·s			ゾル:1500	ゾル:1500

※「ゾル」とは、液体、もしくは固形物が液体中に分散しており、流動性を有する状態をいう。「ゲル」とは、ゾルが流動性を失いゼリー状に固まった状態をいう。

●とろみ調整食品のとろみの目安表示例

【とろみの目安の表示例】



●ユニバーサルデザインフード製品への表示例

